



## ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN STS

### Artikel 1 : Toepassingsgebied

Onze verkopen zijn onderworpen aan huidige algemene voorwaarden, die primieren op de aankoopvoorwaarden van de medecontractant, behalve indien deze uitdrukkelijk door ons aanvaard werden, en ongeacht of huidige voorwaarden in strijd zouden zijn met een beding uit de algemene voorwaarden of enig ander document van de medecontractant. De klant wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en er alle bedingen van te hebben aanvaard, behoudens wanneer uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.

### Artikel 2: Voorwerp

De vennootschap STS verkoopt het materiaal/dienst waarvan de technische specificaties omschreven worden in het bestek of de bestelbon en die de koper verklaart goed te kennen door ondertekening van bovenstaande documenten. De verkoper behoudt zich het recht voor om alle evolutie van de technische kenmerken van het concept, de fabricatie of het gebruik aan de omschreven toestellen, zonder dat deze wijzigingen of verbeteringen om welke reden dan ook, het geheel of een deel van huidige algemene voorwaarden opnieuw ter discussie kunnen stellen.

### Artikel 3: Levering – vervoer

De leveringstermijnen die door STS worden meegedeeld aan de koper zijn louter indicatief. Leveringen die niet binnen de meegedeelde termijn zijn uitgevoerd kunnen bijgevolg geen aanleiding geven tot het toekennen van een schadevergoeding, boete of de ontbinding van de bestelling in het voordeel van de koper. STS zal er steeds naar ijveren om in overleg met de klant zo snel mogelijk te plaatsen. Bovendien behoudt de verkoper zich in geval er een uitdrukkelijke leveringstermijn werd overeengekomen tussen partijen het recht voor om de uitvoering van zijn prestaties op te schorten indien de voorziene betalingsmodaliteiten niet worden nageleefd door de koper en/of technische, commerciële en financiële gegevens niet tijdig werden ontvangen. Hetzelfde geldt in geval dat de laattijdige levering te wijten is aan een reden onafhankelijk van de wil van STS, zoals bijvoorbeeld, overmacht, sociale conflicten, oorlog, brand, ramp of elke andere oorzaak die leidt tot het niet kunnen leveren of plaatsen. Tenzij anders overeengekomen, worden alle leveringen geacht plaats te vinden vanaf het magazijn van STS conform de uitgaven 2010 van de Incoterms (ex works). De verkochte zaak is vanaf het tijdstip van het sluiten van de koopovereenkomst voor rekening en risico van de afnemer, ongeacht of al dan niet betaling plaatsvond. In geval van vertraging of gebreken in de levering, reparatie en/of installatie van de bestelde producten, kan de klant zich niet op kosten van STS elders bevoorraden. De artikelen 1143 en 1144 B.W. zijn niet van toepassing op de overeenkomsten tussen STS en klant. De klant is verplicht om de bestelde goederen op de vooropgestelde leveringsdata in ontvangst te nemen. Indien de goederen op het moment van de levering niet door de klant in ontvangst genomen worden, is STS gerechtigd om de goederen voor rekening en risico en op kosten van de klant op te slaan. Na een periode van 2 weken na de vooropgestelde levering is STS gerechtigd om de desbetreffende goederen door te verkopen. In een dergelijk geval dient de klant STS schadeloos te stellen voor een eventueel lagere opbrengst, de extra kosten die STS wegens het verzuim van de klant heeft dienen te maken en eventuele andere schade die STS heeft geleden.

### Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud

STS behoudt de eigendom van de verkochte goederen tot op het ogenblik van de integrale betaling van de hoofdsom en bijhorigheden, zelfs indien ze werden gewijzigd of geïncorporeerd. De klant verbindt zich ertoe dit eigendomsvoorbehoud kenbaar te maken aan alle derden. Deze bepalingen staat de overgang van risico's op de koper vanaf de levering wegens verlies, beschadiging of schade die de verkochte goederen zouden kunnen veroorzaken, niet in de weg. In voorkomend geval is de koper gehouden om zich met alle middelen te verzetten tegen de aanspraken die derden zouden kunnen doen gelden op de verkochte goederen door middel van beslag, confiscatie of een gelijkwaardige procedure.

### Artikel 5: Prijzen

De prijzen kunnen herzien worden ingeval van prijsverhoging van de tarieven van de leveranciers tussen de datum van het tot stand komen van huidige voorwaarden en de datum van levering. STS behoudt zich de mogelijkheid voor om deze prijsverhogingen geheel of gedeeltelijk door te rekenen, indien de plaatsingstermijn door toedoen van de klant meer dan 3 maanden na de offertedatum plaatsvindt. Bovendien kunnen nieuwe fiscale bepalingen in dezelfde omstandigheden eveneens aanleiding geven tot een prijsverhouding zoals hierboven omschreven. De prijzen en mondelinge toegestane kortingen worden slechts definitief nadat deze schriftelijk bevestigd werden door STS. Dit gebeurt uiteraard bij ondertekening van het contract en bij opmaak van het factuur.

### Artikel 6: Betalingsvoorwaarden

#### Artikel 6.1: PV-installaties

- 50% voorschot te betalen bij bestelling
- 40% bij beëindigen van de werken (zelfde dag waarop de installatie geplaatst wordt)
- 10% bij elektrische keuring van de PV-installatie

#### Artikel 6.2: Aanvullende betalingsvoorwaarden

Indien er enkel materialen geleverd worden en geen diensten, dient het gehele bedrag betaald te worden voor afhaling of verzending. De prijzen zijn onverkort betaalbaar op de vervaldag van de factuur. Een vergissing in de facturatie vormt geen obstakel om de betaling te vorderen van de bedragen die effectief verschuldigd zijn op de vervaldag. Het niet tijdig betalen van de facturen kan aanleiding geven tot het niet uitvoeren of het schorsen van de werken. Ook alle service en garantie vervallen hierdoor onherroepelijk. Indien u de installatie wil annuleren na bestelling dient dit binnen de 5 werkdagen na ondertekening van de offerte gemeld te worden per aangetekend schrijven aan ons adres. Bij annulatie van de bestelling na deze periode vragen wij een schadevergoeding van 10% van het totale factuurbedrag. Indien materialen reeds werden besteld bij de leverancier vragen wij een schadevergoeding van 50% van het totale factuurbedrag.

### Artikel 7: Laattijdige betalingen

STS Renovatiewerken bvba  
BE0635.535.585  
IBAN:BE59 7360 1722 3426

Lille Dorp 40  
BIC : KREDBEBB

3910 Pelt (SHL)  
0493/047616  
KBC: 736-0172234-26



Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van een factuur, worden de andere facturen onmiddellijk opeisbaar. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, wordt het gefactureerd bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met een interest zoals bepaald in art.5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en vermeerderd met een bijkomende verhoging conventioneel en onverminderd vastgesteld op 15% van het verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 150,00 Eur, onverminderd het recht op het bekomen van de rechtsplegingsvergoeding. Tevens behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte. Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de 14 dagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. Zolang de geleverde goederen niet volledig werden betaald, blijven zij eigendom van de verkoper.

#### Artikel 8: Waarborg

Alle klachten met betrekking tot de zichtbare gebreken en de niet-conformiteit van het geleverde materiaal dienen ons schriftelijk bekend gemaakt te worden binnen de 7dagen na de levering. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op. Klachten die op een andere manier worden aangegeven zijn nietig. De garantie van de goederen beperkt zich tot een termijn van 2 jaar, en dit overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten van de fabrikant, dit is echter niet van toepassing op geleverde diensten. De vastgestelde en aan de klant bekende garantievoorwaarden waarborgen de goede werking van het geleverde volgens de door de fabrikant vastgestelde normen en dekken zowel de verborgen als de zichtbare gebreken. De garantievoorwaarden gelden als forfetaire en uitsluitende regeling der verantwoordelijkheid van de klant ter oorzaak van de huidige levering derhalve :

-zal geen enkele vergoeding of andere prestatie van STS kunnen worden geëist in geval een dergelijke vordering door derden moest ingespannen worden, zal de klant gehouden zijn STS te vrijwaren

-zal geen enkele omruiling of terugname van de geleverde goederen kunnen worden geëist.

De waarborg dekt evenwel niet: (niet-limitatieve opsomming)

-onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van goederen;

-het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding;

-vervanging van het materiaal wegens slijtage;

-schade veroorzaakt door overmacht;

-de toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur op een wijze die niet conform is aan de technische voorschriften van de fabrikant;

-schade veroorzaakt door werken uitgevoerd door personen vreemd aan STS bij de levering en/of installaties;

De garantie geldt slechts indien de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens STS heeft voldaan. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door STS in rekening worden gebracht.

Klachten in verband met verborgen gebreken zijn slechts ontvankelijk indien ze in een aangetekend en voldoende gemotiveerd schrijven ter kennis worden gebracht van STS, uiterlijk binnen de 6 maanden vanaf de leveringsdatum en zulks tevens binnen de 8 dagen na het vaststellen van het gebrek. De bewijslast van de tijdigheid rust op de afnemer. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op. Anderzijds dient de afnemer STS de gelegenheid te bieden de gebreken te herstellen.

Als een toestel een verborgen gebrek zou inhouden, zal de verplichtingen van STS zich beperken tot de kosteloze vervanging van het geleverde toestel of de gebrekkige onderdelen daarvan. Vervanging kan desnoods door een ander toestel met dezelfde specificaties.

De verantwoordelijkheid van STS beperkt zich enkel tot de vervanging van deze onderdelen zonder terugbetaling, vergoeding of schadeloosstelling om welke reden ook. STS is in geen enkel geval aansprakelijk of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden. Enkel in geval van schade als gevolg van een verkeerde manipulatie of van een fout van STS, kan deze laatste aansprakelijk gesteld worden. Alle verkochte goederen en/of fabricatie, onder de voorwaarden die door de fabrikant gehanteerd worden. Deze zijn terug te vinden bij de fabrikant en/of leverancier. Indien de klant een interventie uitvoert aan de installatie of deze laat uitvoeren door derden aan de geleverde installatie vervalt de waarborg onherroepelijk. De waarborg geldt niet in geval van overmacht (bv. Overspanningen of bliksem) of diefstal. Alle toestellen dienen gebruikt te worden volgens de voorgeschreven instructies, indien dit niet gebeurt kunnen er defecten ontstaan waardoor die effecten niet onder de garantie vallen. Indien er onderdelen of units aangesloten worden die niet tot dezelfde reeks behoren vervalt de garantie. Deze waarborg is ook altijd ondergeschikt aan het periodiek onderhoud van de toestellen en aan een installatie conform de voorschriften van de fabrikant. De opdrachtgever ziet ook af van schadeclaims veroorzaakt door constructiefouten van het gebouw (dak, muren, plafonds,...). STS kan nooit verantwoordelijk gesteld worden bij schade aan leidingen en dergelijke. De interventies die vallen onder de waarborgperiode en te wijten zijn aan mankementen eigen aan een productiefout van de materialen, zijn volledig gratis op ontegensprekelijke voorwaarde van afsluiting van een onderhoudscontract.

#### Artikel 9: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van STS is beperkt tot nakoming van de in art. 8 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.

Behoudens grove schuld aan de zijde van STS en behoudens het bepaalde in art. 7.1. is alle aansprakelijkheid van STS voor enigerlei schade (hetzij direct hetzij indirect), waaronder begrepen bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.

Hiertoe behoort ook zware of opzettelijke fouten begaan door haar werknemers, medewerkers, en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten.

STS is derhalve ook niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derder als gevolg van het gebruik van door of vanwege de afnemer verstrekte gegevens. Indien een derden op grond van enig beweerdelijk recht bezwaar maakt tegen de fabricatie en/of levering van zaken op grond van aantasting van een hem toegekend recht van intellectuele/industriële eigendom, is STS zondermeer gerechtigd terstond de fabricatie en/of levering te staken en vergoeding van de gemaakte onkosten, alsmede schadevergoeding van de afnemer te vorderen, zonder dat STS tot enige schadevergoeding jegens de afnemer behouden is.

De afnemer is gehouden STS te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van STS in deze voorwaarden in de verhouding met de afnemer is uitgesloten.

Tegen aanspraken van derden met betrekking tot de door STS te leveren zaken, zal de afnemer STS vrijwaren.

STS Renovatiewerken bvba  
BE0635.535.585  
IBAN:BE59 7360 1722 3426

Lille Dorp 40  
BIC : KREDBEBB

3910 Pelt (SHL)  
0493/047616  
KBC: 736-0172234-26



In geval niettegenstaande de voorafgaande bepalingen van dit artikel enige aansprakelijkheid op STS mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag van de door STS geleverde zaken of de door STS verrichte werkzaamheden. Onder netto factuurbedrag wordt ten deze uitsluitend verstaan het netto factuurbedrag van de door STS geleverde zaken c.q. die door STS uitgevoerde werkzaamheden aanzien waarvan STS schadeplichtig is.

#### Artikel 10: Overmacht

Als overmacht zal gelden elke omstandigheden buiten het toedoen van STS ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven met aflevering van de leveranciers van STS, stakingen, uitsluitingen, verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, machinegebruik, maatregelen van overheidswegen alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens het transport, elke wijziging van de fabrikant, de prijs van de grondstoffen, van de wisselkoersverhoudingen, van de koersen van vreemde munten waarin zaken of delen van zaken worden aangekocht ten overstaan van de EUR en meer in het algemeen wijzigingen van al die elementen die de aankoopprijs bepalen, waardoor deze aankoopprijs met meer dan 3% stijgt tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de levering van de zaken, etc.

In geval van verhindering zal uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht van STS is STS gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat STS tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

#### Artikel 11: Onderhoudscontract

De klant kan een onderhoudscontract afsluiten voor 3 opeenvolgende jaren en daarna telkens verlengbaar voor 1jaar. Het onderhoudscontract kan elk moment schriftelijk stopgezet worden. Dit dient wel minstens 1maand voor het gangbare onderhoud gemeld te worden (schriftelijk!). Dit onderhoudscontract is enkel van toepassing bij toestellen die professioneel onderhouden dienen te worden.

#### Artikel 12: Ontbindend beding

In geval van niet uitvoering van de verbintenissen door één van beide partijen is het huidige contract van rechtswege ontbonden

#### Artikel 13: Uitvoering der werken

Er wordt van uitgegaan dat de werken kunnen uitgevoerd worden zonder onderbreking. Werkonderbrekingen veroorzaakt door de opdrachtgever zullen aangerekend worden.

#### Artikel 14: Subsidies

De vermelde subsidies, vergoedingen, steunmaatregelen, interesten enz. zijn enkel ter informatie. STS kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor wijzigingen en/of onnauwkeurigheden van de verleende informatie.

#### Artikel 15: Controle

De opdrachtgever heeft als taak om na plaatsing de installatie te controleren op de goede werking. Indien er gebreken zijn moet dit binnen de termijn van 7dagen na installatie gemeld worden.

#### Artikel 16: Aanbiedingen, bevestigingen en inhoud offerte

Alla aanbiedingen van STS zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet, tenzij zij een termijn voor deze aanvaarding bevatten. Zij gebeuren onder voorbehoud van uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door STS. Tussen STS en de klant komt pas een overeenkomst tot stand door de ondertekening door de zaakvoerder van STS van een orderbevestiging of enige andere schriftelijke overeenkomst. Vertegenwoordigers, verkopers of werknemers van STS zijn niet gemachtigd om STS rechtsgeldig te verbinden.

In deze offerte is niet inbegrepen

- Onderhoudscontract
- Controlestudie van het dak door stabiliteitsingenieur (bij plaatsing van zonneboiler, pv-panelen of indien de buitenunits op het (plat) dak geplaatst worden)
- Bijkomende werken die dienen te gebeuren aan de elektrische installatie indien deze niet voldoet aan de vooropgestelde normen.
- Aanvragen subsidie gemeente/stad (wij vullen graag deze documenten voor u in, de afhandeling dient u zelf te doen)

#### Artikel 17: Elektrische installatie

De bestaande elektrische installatie dient conform te zijn met het AREI (algemeen reglement der elektrische installaties). De toestand van de elektrische installatie is ook altijd de verantwoordelijkheid van de klant.

Alle aanpassingen aan de bestaande elektrische installatie, om conform te zijn aan het AREI en de noodzakelijke keuring hiervoor, zijn ten laste van de eigenaar/opdrachtgever en zullen aangerekend worden (uren in regie + kostprijs materialen)

#### Artikel 18: Geldigheid offerte

De offerte is geldig gedurende 30dagen vanaf datum van opmaak

#### Artikel 19: Nietigheid van een clausule

In geval één of meerdere clausules van huidige algemene voorwaarden nietig zijn of in strijd zijn met de openbare orde, blijven de overige clausules onverkort gelden.

#### Artikel 20: Regeling van geschillen

Alle overeenkomsten gesloten tussen STS en zijn klanten en deze algemene voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot het bestaan, de uitvoering en/of interpretatie van deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen STS en zijn klanten vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waarin STS gevestigd is.

STS Renovatiewerken bvba  
BE0635.535.585  
IBAN:BE59 7360 1722 3426

Lille Dorp 40  
BIC : KREDBEBB

3910 Pelt (SHL)  
0493/047616  
KBC: 736-0172234-26

Artikel 21: Extra specifieke voorwaarden voor PV-installaties  
De offerte is enkel geldig voor de aangeboden materialen en configuratie.

In deze aanbieding is begrepen:

- PV-modules, bevestigingsmaterialen en draagstructuur voor de modules;
- bevestiging van de draagstructuur aan de dakstructuur
- bekabeling met een maximum lengte van 10m met een dikte van 6mm<sup>2</sup> aan de AC zijde en 25m met een dikte van 4mm<sup>2</sup> aan DC-zijde. Voor de aardingskabel is een maximum lengte voorzien van 30m (6mm<sup>2</sup>). (Indien de benodigde kabels langer of dikker dienen te zijn dan laatst genoemde waarden dient deze volledig bekostigd te worden door de klant)
- elektrische installatie (ontkoppelingsbord, aansluiting op bestaande bord, zekeringen, omvormers, 1keuring van de PV-installatie door een erkend organisme, indienstname van de installatie)
- 1technische keuring

Er wordt door STS nooit een stabiliteitsstudie gedaan voor particulieren. Er wordt verwacht dat een dak voldoende draagkracht heeft om het gewicht van de zonnepanelen te dragen. Indien dit niet het geval is wordt van de klant verwacht dat hij de nodige maatregelen treft om het dak te verstevigen.

Voor de bekabeling van de PV-installatie zal de installateur kiezen voor de kortst mogelijke weg en worden niet ondergronds gelegd door onze diensten. Indien de eigenaar/opdrachtgever een andere configuratie voorstelt zullen de kosten hiervan aangerekend worden.

Het aanpassen van de aarding is niet voorzien in deze offerte. Alle kosten voor deze aanpassing zijn ten laste van de eigenaar/opdrachtgever.

STS zal telkens één keuring van de installatie laten uitvoeren en betalen.

Indien de bestaande elektrische installatie van de eindklant niet voldoet aan de huidige norm en zodoende aanleiding geeft tot een afkeuring door de bevoegde instantie, zal de eindklant(=opdrachtgever) zelf instaan voor de betaling van een volgende keuring.

Indien zich bij de plaatsing van de PV-installatie enige beschadiging van het dak of aanhorigheden voordoen, dient de opdrachtgever dit schriftelijk en voldoende gedocumenteerd binnen de 24uren aan de uitvoerder te melden.

Indien de bestaande dakbedekking of aanhorigheden zich reeds in slechte staat bevinden, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadiging te wijten aan deze slijtage. De opdrachtgever garandeert ook dat de constructie waarop de installatie geplaatst wordt voldoende stevig is en geplaatst is volgens de regels van het goed vakmanschap.

De opdrachtgever ziet ook af van schadeclaims veroorzaakt door stormschade en/of constructiefouten van de onderbouw (dak, schans...)

De opdrachtgever dient ook zelf te zorgen voor enkele reservepannen vermits bij plaatsing van de installatie enkele pannen kunnen beschadigd worden door slijping.

Er wordt van uit gegaan dat de werken kunnen uitgevoerd worden zonder onderbreking. Werkonderbrekingen veroorzaakt door de opdrachtgever zullen verrekend worden.

STS kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het laattijdig en/of onvolledig leveren van de materialen. STS houdt zich het recht voor om gelijkwaardige alternatieve materialen (modules, omvormers) te verwerken. De opdrachtgever zal hierover vooraf geïnformeerd worden.